

Carta dei servizi

1. Informazioni sull'azienda: Agriturismo Gruuntaal via Valle Strazzaboschi 69, 36012 Asiago (Vi) titolari dell'azienda Rodeghiero Erika e Milly, responsabile dell'accoglienza Rodeghiero Erika 0424.692708 3401207517. www.gruuntaal.com
2. Indicazioni stradali: Da Asiago a Via Valle Strazzaboschi, 69 passando per SP349. 7 min (3,2 km). Procedi in direzione nordovest da Via Monte Zebio verso Via dalla Zuanna, svolta a sinistra e prendi Via dalla Zuanna. Svolta a destra e prendi Via Dante Alighieri. Svolta a destra e prendi Via C Rodeghiero e svolta a destra e prendi Via Cesare Battisti A Piazza della Pesa, prendi la 3ª uscita. Svolta a destra e prendi Viale G. Garibaldi. Svolta a destra e prendi Viale Stazione e alla rotonda prendi la 1ª uscita e prendi Via Lavarone/SP349. Arrivo alla destinazione: Via Valle Strazzaboschi, 69. Per il percorso migliore nelle condizioni di traffico attuali visita <https://maps.app.goo.gl/Jgr6fquLyPNxMgBf7>
3. Parcheggio: esterno privato non coperto e non a pagamento. Ad uso esclusivo degli ospiti della struttura
4. Servizi della struttura: Ristorazione, Alloggio, Spa, Trattamenti estetici, Vendita dei prodotti, Fattoria aperta
5. Tariffe: PREZZI MEDI soggetti a variazioni prese direttamente con l'ospite o per pacchetti promozionali.

	CON COLAZIONE	MEZZA PENSIONE
CAMERE DELUXE	130.00	150.00
CAMERE CLASSICHE FAMILIARI	100.00	130.00

6. Si accettano carte di Credito, Bancomat, Postepay, Bancoposta. Viene richiesta una caparra confirmatoria del 30% attraverso bonifico bancario oppure carta di credito.
7. Check-in dalle ore 13.00 e check-out entro le ore 10.30 salvo diversi accordi e specificati attraverso posta elettronica oppure salvo pacchetti promozionali in cui viene specificato l'orario di check-out.
8. Amici a 4 zampe: Sono ammessi cani di piccola taglia (max 5 kg). In sala ristorante e nelle zone esterne devono essere minuti di guinzaglio e in ristorante educati a stare sotto il tavolo. Nelle camere è consentito di portare al massimo un cane. È vietato l'ingresso alla zona wellness e nei luoghi comuni esterni dove viene espressamente segnalato. Viene applicata una spesa extra di euro 5.00 al giorno per la pulizia extra della camera. Si raccomanda la pulizia ovunque nelle zone esterne.
9. Divieto di fumare: In tutti i locali interni e in alcune zone esterne (dove espressamente segnalato) è vietato fumare.
10. Regole anti-spreco e protezione dell'ambiente: Nel nostro Agriturismo è particolarmente sentita la tutela all'ambiente e al risparmio energetico, crediamo al rispetto della natura e degli animali. Come fonti rinnovabili utilizziamo pannelli solari e fotovoltaici, evitiamo prodotti in plastica, facciamo la raccolta differenziata, preferiamo detersivi green, non utilizziamo pesticidi o concimi chimici e tuteliamo il benessere animale. All'ospite è gentilmente richiesto di spegnere le luci quando si lascia la stanza, di non gettare rifiuti e mozziconi di sigaretta negli esterni, in caso di rifiuti in plastica vi preghiamo di consegnarlo al mattino alla cameriera ai piani. Gli asciugamani vengono cambiati in base alle vostre necessità, se volete che siano cambiati vi preghiamo di metterli all'interno del piatto doccia il mattino.
11. Regole per la vostra sicurezza: Vi preghiamo di non entrare negli alloggi con segnalazione vietato l'ingresso ai non addetti e di non oltrepassare recinzioni senza il nostro consenso. Vi preghiamo di non infastidire gli animali liberi all'esterno e di tenere una debita distanza. Nella zona wellness si prega di seguire le istruzioni date dall'estetista professionista prima dell'uso dei macchinari, è

possibile che per sicurezza venga chiesto di misurare la pressione arteriosa. In ogni camera troverete una piantina degli edifici con segnalate le uscite di emergenza in caso di pericolo. Vi preghiamo di segnalarci qualsiasi dubbio o perplessità.

12. ALPINE NATURE NATURAL SHOP

Vi consegneremo al vostro arrivo un listino prezzi dei nostri prodotti Alpine Nature, se desiderate, durante il vostro soggiorno, potete prenotare la vostra borsa della spesa che vi verrà consegnata il giorno della partenza. Per visitare il nostro negozio chiedete al personale in Reception.

13. RELAIS LE MERAVIGLIE

Vi preghiamo di osservare le buone regole di educazione e rispettare la privacy degli altri ospiti. In camera trovate a disposizione dei materassini per i lettini delle zone esterne, se vi servisse un telo per coprirli vi preghiamo di richiederlo all'estetista in Spa Natura oppure al personale al banco in Reception. Per il consumo di bevande o spuntini potete ordinare all'estetista in Spa Natura oppure al personale al banco Reception. La colazione è servita dalle ore 8.00 alle ore 10.00, dopo talora e non oltre le ore 11.30 è possibile richiedere un prodotto di caffetteria e una fetta di dolce da consumare in Chalet-tall o nei tavolini esterni.

14. IL NOSTRO RISTORANTE

L'ingresso al Ristorante per la cena è dalle ore 19.00 alle ore 20.00, vi chiediamo gentilmente di rispettare l'orario, dopo talora verrà applicato in camera il costo totale della cena. Il menu è alla carta con variazioni giornaliere. La colazione viene servita espressa e a menu con prodotti freschissimi e a km0.

15. SPA NATURA

All'interno delle Spa Natura si prega di tenere spento il telefono e di osservare il silenzio. Per poter godere appieno di Sauna e Hammam è importante il saper ascoltare il proprio corpo lasciandosi andare ad un rilassamento totale di corpo e mente.

E' sconsigliato l'uso del costume nella zona sauna e bagno turco poiché potrebbe essere dannoso per la propria salute, è obbligatorio l'uso del telino di cotone per coprire le parti intime e seguire le buone norme di educazione. Anche con l'uso del costume resta comunque l'obbligo di usare il telino di cotone all'interno di sauna e di non indossare le ciabattine.

Dopo ogni seduta bere molta acqua o una tisana e osservare un momento di riposo sul lettino relax.

E' vietato cambiare lettino relax durante le due ore di permanenza in Spa.

E' vietato lasciare asciugamani o accappatoi sulle zone comuni utilizzando gli appositi appendini.

E' vietato parlare a voce alta e sono vietati schiamazzi anche in vasca idromassaggio Jacuzzi.

Per qualsiasi altra informazione sull'uso dei macchinari vi preghiamo di chiedere all'estetista oppure al personale nel banco Reception

16. FATTORIA APERTA

Durante il vostro soggiorno potete visitare la nostra fattoria e chiederci tutte le informazioni o vostre curiosità sull'agricoltura in montagna, sull'orto sinergico e sull'allevamento.

17. Attività ricreative, culturali e sportive: In caso di attività ricreative organizzate dalla struttura sarà nostra premura specificare orari e tariffe. In banco Reception il personale è informato sulle manifestazioni principali proposte attualmente nel nostro territorio e saranno segnalate ogni sera nel nostro giornalino all'interno del menu. Inoltre al banco Reception vi daremo materiale informativo riguardante il territorio e le principali attrattive ed eventualmente passare alla prenotazione.

18. La struttura non custodisce oggetti di valore.

19. Indirizzi utili: Al banco Reception troverete tutti gli indirizzi e numeri telefonici utili presenti nella zona.

20. Chiamate di emergenza: Carabinieri 112. Polizia 113. Vigili del fuoco 115. Sos emergenza sanitaria 118.

21. In banco Reception il personale è informato sulle manifestazioni principali proposte in quel momento nel nostro territorio e saranno segnalate ogni sera nel nostro giornalino all'interno del menu. Inoltre al banco Reception vi daremo materiale informativo riguardante il territorio e le principali attrattive.
22. Sconti e convenzioni: Sconto del 10% nel negozio di Parrucchiera Salone Ketty.